



Finanza aziendale strutturata

A tutti i clienti interessati
Loro Sede

Aggiornamenti News 10/2017
Pisa, 2 Febbraio 2017

Oggetto: Contributo a fondo perduto per consulenze specializzate e straordinarie

E' sempre aperto con scadenze mensili il bando che prevede contributi a fondo perduto fino ad un massimo del 50% sul programma d'investimento ammesso a favore delle PMI industriali, artigiane, servizi alla produzione turismo e commercio per il **sostegno a progetti d'investimento innovativi e per l'acquisizione di servizi di consulenza qualificati** che non si configurino come costi imputabili ad attività di gestione corrente dell'impresa.

I soggetti beneficiari sono:

- Micro, piccola e media imprese con sede in tutto il territorio della Regione Toscana;
- Consorzi, società consortili e cooperative con sede in tutto il territorio della Regione Toscana;

Andiamo a specificare nel dettaglio alcune **spese di consulenza** che sono ammesse dal bando:

1. Supporto alla introduzione di innovazioni nella gestione delle relazioni con i clienti

- Implementazione di software di CRM (Customer Relationship Management), di CEM (Customer Experience Management), piuttosto che social CRM
- Implementazione di sistemi di mappatura e monitoraggio dei punti di contatto con il cliente (Customer Journey) in logica di customer experience management
- Implementazione del sistema di loyalty/fidelizzazione e di comunicazione e brand
- Supporto alla multicanalità
- Analisi della clientela e indicazioni per la gestione del portafoglio clienti
- Definizione degli strumenti per la gestione dei dati di vendita
- Definizione delle procedure e della modulistica per le attività gestione dell'ordine

2. Supporto allo sviluppo di reti distributive specializzate ed alla promozione di prodotti

- Implementazione di tecnologie di comparazione del ciclo di vita e delle caratteristiche di prodotto
- Implementazione degli strumenti di business e market intelligence per raccogliere dati ed analizzare informazioni commerciali e strategiche
- Implementazione dei supporti per azioni di branding digitale e marketing cooperativo
- Implementazione di piattaforme tecnologiche cooperative per la gestione a livello globale di transazione e ordini
- Implementazione sistemi di pagamento online ad alto livello di sicurezza adatti ad un mercato mondiale
- Implementazione di sistemi di community building virtuali per la valutazione e la personalizzazione dei prodotti e la condivisione di esperienze e conoscenze

Vi ricordiamo inoltre di visitare il nostro sito internet www.bdfinance.it al fine di rimanere aggiornati sulle news e scadenze.

La Bd Consulting rimane a disposizione per ogni informazione, chiarimento e ricerca di normative agevolate a fronte di specifiche richieste.

Cordiali saluti
Annamaria Borrello